

## Kapitel 4

### Aufgabe 4.1

Für kleine Artikel  
per Post / Versandkosten CHF: 6.95

Lieferung an eine andere Adresse  
Versandkosten: CHF 6.95 / Extrakosten: CHF: keine

Für grosse Artikel  
mit der Bahn / oder mit dem Lieferwagen  
Versandkosten: CHF: 6.95 – / Extrakosten: CHF: 25.–

Für sehr grosse Artikel  
mit dem Lastwagen  
Versandkosten: CHF: CHF 6.95 / Extrakosten: CHF: CHF 50.–

Lieferfrist: ca. 2 Wochen  
Transportkosten für die Rücksendung: zu Lasten der Kunden  
Reklamation: beim Kundendienst

### Aufgabe 4.2

1. Nein (Rücksendung innert 7 Tagen)
2. innert 7 Tagen mit der Originalrechnung
3. Rechnung mit Einzahlungsschein
4. 8 + 5

### Aufgabe 4.3

Bestellter Artikel 4 Fotokopierer Lenox, Modell 999c1  
Bestellnummer 515  
Bestelldatum 15.06.20..  
Lieferfrist 01.07.20.. (Anfang Juli)  
Nachfrist 30.07.20.. (10 Tage)  
Mögliche Konsequenzen Forderung nach Schadenersatz,  
Widerruf

### Aufgabe 4.4

- |                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| 1. der Vertreter, die Vertretung | 7. spät, verspätet    |
| 2. die Bestellung                | 8. die Beschädigung   |
| 3. die Aufmerksamkeit            | 9. beschädigt         |
| 4. der Besitz                    | 10. senden, versenden |
| 5. die Forderung                 | 11. hoffen            |
| 6. ersetzen                      | 12. die Zufriedenheit |

### Aufgabe 4.5

- |   |                     |
|---|---------------------|
| a) 02.06  | e) AY 16            |
| b) Lieferverzögerung,<br>Fahrräder nicht erhalten | f) 160              |
| c) (Carla) Leuthardt                              | g) Alpe d'Huez CJ 6 |
| d) Fahrräder                                      | h) 70               |

### Aufgabe 4.6

Nachricht 1  
a) F C'est le fournisseur qui a des problèmes de santé.  
b) F livraison le 6 juin

Nachricht 2  
a) F Le client a oublié de mentionner le no d'article.  
b) R

Nachricht 3  
a) R  
b) F la semaine prochaine

Nachricht 4  
a) F Il attend la livraison.  
b) R

Nachricht 5  
a) F Il doit aller chercher la marchandise au dépôt.  
b) F La marchandise désirée est arrivée plus tôt.

Nachricht 6  
a) F Il est libraire.  
b) R

### Aufgabe 4.7

Individuelle Lösungen

### Aufgabe 4.8

Individuelle Lösungen

### Aufgabe 4.9

Individuelle Lösungen

### Aufgabe 4.10

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| a) Anschluss    | g) Postscheckkonto |
| b) telefonische | h) überweisen      |
| c) folgende     | i) heutige         |
| d) ausverkauft  | j) Aufträgen       |
| e) Rechnung     | k) rechnen         |
| f) Betrag       | l) Grüssen         |

### Aufgabe 4.11

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| a) Bestellung          | g) Verlegenheit  |
| b) Lieferung / Sendung | h) erschöpft     |
| c) Lager               | i) setzen        |
| d) Sendung / Lieferung | j) überschreiten |
| e) bringen             | k) widerrufen    |
| f) Verspätung          |                  |

#### Aufgabe 4.12

1-9-3-8-6-4-7-2-5-10

#### Aufgabe 4.13

- A 1-5-8-3-9-4-6-7-2
- B 10-12-15-11-14-13
- C 16-22-18-17-21-19-20-23

#### Aufgabe 4.14

Thomas Börner  
Zentralstrasse 11  
2500 Biel

Biel, 16. Dezember 20 ...

Müller & Partner  
Postfach 234  
5000 Aarau

#### **Liefermahnung. Bestellung Nr. 417**

Sehr geehrte Damen und Herren

Am 9. November haben wir bei Ihnen verschiedene Artikel bestellt. Die bestellte Ware sollte spätestens Ende November in unserem Besitz sein.

Bis heute haben wir aber weder eine Sendung erhalten noch irgendwas von Ihnen gehört.  
Durch die Verzögerung bringen Sie uns in grosse Verlegenheit.

Als letzte Frist setzen wir den 20. Dezember fest. Wir bitten Sie, uns den neuen Liefertermin per E-Mail / per Fax zu bestätigen. Wenn Sie aber die Nachfrist nicht einhalten / überschreiten, treten wir von der Bestellung / vom Vertrag zurück.

Wir bitten Sie, alles zu tun, um den neuen Termin / die neue Lieferfrist einzuhalten.

Freundliche Grüsse  
oder  
Mit freundlichen Grüssen

#### Aufgabe 4.15

Passende Sätze: 2-4-6-7-9-11  
Richtige Reihenfolge:  
7-11-9-2-*Bedingungen individuell*-4-6

#### Aufgabe 4.16

*Siehe alphabetische Wörterliste (nur fett gedruckte Wörter)*