

Kapitel 5

Aufgabe 5.1

1c – 2b – 3c – 4b – 5a

Aufgabe 5.2

- | | |
|---|---|
| a) contester une livraison | f) la marchandise défectueuse |
| b) présenter un défaut | g) demander un article de remplacement impeccable |
| c) dans cet état | h) garder à disposition |
| d) une autre raison | i) ne pas pouvoir vendre la marchandise |
| e) livrer rapidement un article de remplacement | |

Aufgabe 5.3

- Es war ein einmaliges Erlebnis.
- Nur 16 Doppelzimmer waren reserviert.
- Sie mussten in zwei anderen Hotels einquartiert werden.
- Sie verlangt den Anteil für vier Übernachtungen zurück.
- Sie möchte einen Rabatt.

Aufgabe 5.4

- Les deux hôtels de remplacement étaient passablement loin de l'hôtel Mövenpick.
- Ses clients durent changer deux fois d'hôtel.
- Les deux hôtels sont des trois étoiles et ne correspondaient pas à la catégorie souhaitée.
- Le couple Marsch ne put participer que partiellement à la soirée entre amis, car ils devaient être ramenés à un autre hôtel.
- Le matin, le couple dut, pour se rendre au lieu de rendez-vous, marcher durant 30 minutes ou prendre le métro pendant un quart d'heure.

Aufgabe 5.5

entsprechen	einquartiert werden
inbegriffen	weiterer (ici)
einmalig	zum Teil
prüfen	umgehend

Aufgabe 5.10

<i>Grund des Anrufs:</i>	Reklamation	<i>Datum:</i>	12.06
<i>Kundenname:</i>	Carla Opoczynski		
<i>Firma:</i>	Walker Sport in Grenchen		
<i>Bestellte Ware:</i>	80 Wanderschuhe, Raichle, Modell Davos	<i>Art.:</i> HY 16	<i>Farbe:</i> grau
	17 Paar Trekkingschuhe Meindl		
	12 Paar Freizeitschuhe, Puma, Modell Lissabon		
<i>Gelieferte Ware:</i>	80 Paar Wanderschuhe, Raichle, Modell Zermatt	<i>Art.:</i> CJ76	<i>Farbe:</i> Anthrazit
	17 Paar Trekkingschuhe, Meindl		
	11 Paar Freizeitschuhe, Puma, Modell Lissabon		
<i>Lieferung:</i>	am 14.06		
<i>Visum:</i>	Klaus Boss		

Aufgabe 5.6

Beispiel:

L'agence de voyage Marthaler répond à la réclamation de Madame Roggo qui a eu des problèmes à son arrivée à Berlin à cause de la réservation d'une chambre à deux lits. La copie de réservation du mail envoyé à l'hôtel Mövenpick prouve que l'erreur ne vient pas de l'agence. La faute est certainement due à un employé de l'hôtel qui a réservé une chambre double en moins. L'agence s'engage à rembourser les 4 nuitées et accorde au couple Marsch un rabais de 10% pour les désagréments occasionnés. Madame Roggo doit donc leur transmettre le no de compte du couple pour que l'agence puisse virer le montant dû.

Aufgabe 5.7

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. die Vertretung | 10. die Verbindung |
| 2. vertreten | 11. verbindlich |
| 3. die Reservierung (Reservation) | 12. die Mitteilung |
| 4. fehlerhaft, fehlerlos | 13. die Überweisung |
| 5. die Beilage | 14. überwiesen |
| 6. beilegen | 15. die Berücksichtigung |
| 7. die Wahrscheinlichkeit | 16. berücksichtigt |
| 8. die Übernachtung | 17. die Erinnerung |
| 9. die Unannehmlichkeit | 18. erinnern |

Aufgabe 5.8

- | | |
|---|------------|
| a) Reklamation (falscher Artikel geliefert) | f) Lineale |
| b) Papeterie Heizmann | g) 50 cm |
| c) Schröder | h) 30 |
| <i>Bestellnummer:</i> 34 – 407 | |
| d) 30 cm | i) 20. Mai |
| e) 50 | j) Express |
| | k) Lüthi |

Aufgabe 5.9

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| a) einem Monat | f) Gebrauchsanweisung |
| b) Poly | g) umtauschen |
| c) Faxgerät | h) Garantieschein |
| d) 1835 C | i) ersten |
| e) funktioniert | |

Aufgabe 5.11

Individuelle Lösungen

Aufgabe 5.12

Individuelle Lösungen

Aufgabe 5.13

Individuelle Lösungen

Aufgabe 5.14

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| a) Lieferung | h) Preis |
| b) geehrte Damen und Herren | i) Sendung |
| c) erhalten | j) Vorschlag |
| d) feststellen | k) bitten |
| e) Zustand | l) beanstandete |
| f) beschädigt | m) ersetzen |
| g) schadhafte | n) Entscheidung |

Aufgabe 5.15

Datum : Gündisau, 12 März 20 ...
Betreff: Ihre Reklamation vom 10. März 20 ... / Reklamation.
Unsere Lieferung vom 8. März 20 ... / Nr. ...
Anrede: Sehr geehrter Herr Siedler
Grussformel: Freundliche Grüsse / Mit freundlichen Grüssen

Briefteile:

Mit grossem Bedauern haben wir von Ihrer Reklamation Kenntnis genommen.

Wir haben die Karten mit Sorgfalt verpackt, aber die Pakete wurden wahrscheinlich beim Transport beschädigt. Da Sie bereit sind, die Ware zu behalten, werden wir die schadhafte Karten mit einem Rabatt von 20% berechnen. Selbstverständlich schicken wir Ihnen hiermit eine neue Rechnung.

Wir hoffen, Sie auch weiterhin zu unseren Kunden zählen zu dürfen / Ihnen mit diesem Vorschlag (dieser Lösung) dienen zu können.

Aufgabe 5.16

l a – 2 f – 3 j – 4 p – 5 o – 6 m – 7 i – 8 l – 9 h – 10 k

Aufgabe 5.17

Passende Sätze: 3 – 4 – 6 – 7
Richtige Reihenfolge: 3 – 6 – 4 – 7

Aufgabe 5.18

Anrede: Frau / Herr
Name – Vorname – E-Mail – Strasse – PLZ – Stadt – Land – Telefon: individuelle Lösungen
Betreff: Bestellung. 6 Tuben Handcreme Nr. 25192 / Bestellung vom 1. Mai 20..
Nachricht (mögliche Lösung):
Ihre Lieferung entspricht nicht meiner Bestellung. Ich habe 6 Tuben Nr. 25182 erhalten. Ich bitte Sie, mir die bestellten Artikel zu liefern, und schicke Ihnen die falschen Tuben zurück.

Aufgabe 5.19

Siehe alphabetische Wörterliste (nur fett gedruckte Wörter)