

Der **Klett und Balmer Verlag** mit Sitz in Baar ist der führende private Lehrmittelverlag der Schweiz. Das Angebot umfasst Lehrmittel für Lernende vom Kindergarten bis zur Erwachsenenbildung, mit Schwerpunkt in der Volksschule.

Wir suchen eine erfahrene, initiative Person mit starkem Leistungsausweis als

Kundensupport und Kundenberater/-in (60–100%)

insbesondere im digitalen Bereich. Sie sind nach aussen die Visitenkarte des Unternehmens und nach innen das Sprachrohr unserer Kundinnen und Kunden. Sie arbeiten im Team mit weiteren Kolleginnen und Kollegen des Kundendienstes und des Marketings.

Ihre Aufgaben

- Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Nutzerinnen und Nutzer, per Telefon und E-Mail wie auch mittels Fernzugriff.
- Sie bieten Kundensupport auf unserer Lernplattform.
- Sie erfassen und lösen technische Probleme auf Niveau «First Level Support» und erstellen selbstständig Supporttickets an die technische Abteilung.
- Sie beraten rund um unsere digitalen und gedruckten Lehrmittel sowie deren Einsatz im Schulalltag.
- Sie prüfen und bearbeiten Bestellungen und pflegen unsere Adressen im CRM-System.
- Sie betreuen im Team unseren Empfangsbereich und erledigen allgemeine administrative Tätigkeiten.
- Optional übernehmen Sie die Analyse und Auswertung unserer Kundenanfragen.

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene kaufmännische Lehre oder gleichwertige Ausbildung, mit ausgezeichneten Kenntnissen von MS Office und sehr guten IT-Skills
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice im digitalen Umfeld und/oder in einem Helpdesk
- Selbstständige, zuverlässige und genaue Arbeitsweise
- Stilsicher in Deutsch, mündlich sowie schriftlich
- Freude am Umgang mit Menschen, klare Kommunikationsfähigkeit und Interesse an digitalen Medien
- Lösungsorientierte Persönlichkeit, Ausdauer, Zuverlässigkeit und sympathisches Auftreten

Unser Angebot

Es erwartet Sie ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem dynamischen, gut positionierten Unternehmen im Bildungsumfeld. Wir bieten Ihnen attraktive Anstellungsbedingungen, umfangreiche Sozialleistungen und einen Arbeitsplatz in modernen, hellen Büroräumen mit ÖV-Anbindung in Baar (ZG).

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an die Impuls Personal AG. Frau Dagmar Suter informiert Sie gerne umfassend.

Impuls Personal AG, Zug – Tel. 041 726 20 00 – info@impulspersonal.ch – www.impulspersonal.ch

klett.ch